

Zákazník

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

www.guden.cz
Olga Candříková
Lísek – Lhota 133
592 45 Lísek

V dne

Věc: Uplatnění reklamace

Dobrý den,

dne jsem ve vašem internetovém obchodě www.guden.cz zakoupil/-a hračku

..... kód zboží, objednávka číslo

....., číslo faktury

Popis důvodu k reklamaci:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Žádám vás o opravu hračky, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 dnů.

Zároveň bych rád/-a požádal/-a o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Jsem si vědom/-a, že uplatnění reklamace není odstoupení od kupní smlouvy.

Zásilku posílám na adresu:

Olga Candříková
reklamace č. (číslo objednávky)
Lísek – Lhota 133
592 45 Lísek

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)



„Darujte jim radost každý den“