***Zákazník***

*Jméno:* ........................................................

*Adresa:* ........................................................

*Telefon:* ........................................................

*E-mail:* ........................................................

www.guden.cz  
Oľga Candríková  
Lísek – Lhota 133  
592 45 Lísek

**V ...................... dne ......................**

Věc: Uplatnění reklamace

Dobrý den,

dne ....................... jsem ve vašem internetovém obchodě www.guden.cz zakoupil/-a hračku ........................................................ kód zboží ......................., objednávka číslo ….........................., číslo faktury .......................

***Popis důvodu k reklamaci:***

................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................................................................................................................  
................................................................................................................................................................................................................................................................

Žádám vás o opravu hračky, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 dnů.

Zároveň bych rád/-a požádal/-a o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Jsem si vědom/-a, že uplatnění reklamace není odstoupení od kupní smlouvy.

Zásilku posílám na adresu:

Oľga Candríková  
reklamace č. ............. *(číslo objednávky)*Lísek – Lhota 133  
592 45 Lísek

Předem děkuji za kladné vyřízení

**..............................................**

*(vlastnoruční podpis)*